

INFORMAZIONI AGLI INTERESSATI

La società **Teramo Calcio** Srl, con sede in Teramo, Loc. Piano d'accio, presso lo Stadio G. Bonolis, P. Iva 01703900678, in qualità di Titolare del trattamento e la società **Lviiiier** Srl, con sede legale in Milano, Via S. Maria Podone n. 5, P. Iva 01896810676, in qualità di Responsabile del trattamento

INFORMANO

le persone che saranno contattate telefonicamente dagli operatori del call center di Lviiiier Srl, su incarico della società Teramo Calcio Srl, che i dati acquisiti tramite una serie di domande rivolte dagli operatori, riguardanti il loro rapporto con il Titolare del trattamento, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano.

Definizioni

<i>Interessato</i>	Persona fisica alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
<i>Titolare</i>	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
<i>Responsabile</i>	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell'affidamento

Finalità del trattamento

Le attività di trattamento dei dati raccolti tramite l'indagine telefonica saranno effettuate da Lviiiier Srl e i risultati acquisiti comunicati alla società Teramo Calcio Srl, che li utilizzerà allo scopo di migliorare le attività del settore giovanile e la professionalità dei collaboratori e dipendenti addetti ai lavori, oltre che per eventualmente migliorare i servizi offerti agli atleti e le condizioni di soggiorno e svolgimento dell'attività sportiva.

Modalità del trattamento

I dati saranno trattati con strumenti informatici presso le sedi del Titolare e del Responsabile del trattamento e cautelati con misure di sicurezza fisiche, logiche ed organizzative adeguate alla tipologia di informazioni raccolte. In particolare, le conversazioni saranno registrate da Lviiiier Srl in file audio, previo consenso dell'interessato, che saranno raccolte in un archivio indicizzato e trasmesse a Teramo Calcio Srl per l'elaborazione di statistiche e per trarne spunti di miglioramento, come da finalità dichiarata. Non sarà effettuata alcuna profilazione degli interessati e le domande saranno utilizzate esclusivamente per le attività descritte.

Basi giuridiche del trattamento

La consultazione degli interessati, che hanno svolto attività sportiva con il Teramo Calcio Srl, per le finalità dichiarate, è un legittimo interesse del Titolare del trattamento, derivante dal rapporto precedentemente instaurato. Per acquisire le informazioni necessarie per l'indagine sarà richiesto il loro espresso consenso, anche per la registrazione della telefonata.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità dichiarate è facoltativo ed in caso di diniego del consenso non sarà effettuato alcun trattamento.

Dati oggetto di trattamento

<i>Dati generici e di contatto</i>	Comuni	Nome, cognome, numero di telefono dell'interessato
<i>Dati relativi al rapporto con il Teramo Calcio</i>	Comuni	Rapporti con gli altri giocatori, con gli allenatori, con altri dipendenti e collaboratori del Titolare. Esperienze di vita quotidiana e criticità rilevate durante il soggiorno e l'attività sportiva svolta con il Teramo Calcio

Dati di Minori

I dati dei minori sono trattati solo con il consenso dei genitori o esercenti la potestà genitoriale o la tutela, nel rispetto dei principi e criteri del Regolamento Europeo 679/2016

Termini di conservazione

Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere ulteriormente conservati per rispettare obblighi normativi, per tutelare diritti in sede giudiziaria o per espressa richiesta

dell'Interessato. Il Titolare prevede di conservare le registrazioni telefoniche per un massimo di 12 mesi. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'Interessato non potranno più essere esercitati.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non fa uso di processi decisionali automatizzati

Comunicazione, diffusione, trasferimento all'estero

I dati acquisiti e trattati dal Titolare e dal Responsabile del trattamento saranno utilizzati esclusivamente in forma aggregata e comunicati a terzi o diffusi solo a seguito di anonimizzazione. Non saranno oggetto di trasferimento all'esterno dello spazio UE

I dati potranno essere comunicati all'Autorità (Garante privacy, Forze dell'Ordine, Magistratura) su specifica richiesta o conferiti a terzi per svolgere compiti attribuiti dal Titolare e comunque sotto il suo diretto controllo. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di conoscere i dati dell'Interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare;
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società del gruppo Infosat che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare;

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Diritti dell'Interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@infosat.it

L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può rivolgersi al **Responsabile della Protezione dei Dati**, all'indirizzo dpo@infosat.it e, successivamente, proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.